



ЗАО «ТЕЛКО»

355035, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а ИНН

2636033069, КПП3401001, ОГРН 1022601938248 тел.:

(8652) 990-000 [www.telko.ru](http://www.telko.ru) [info@telko.ru](mailto:info@telko.ru)

## Условия предоставления мобильной связи

Услуги подвижной радиотелефонной связи представляются ПАО «МегаФон», ОГРН: 1027809169585; ИНН:7812014560; КПП: 770701001; место нахождения: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41.

### Подключение дополнительных пакетов

#### Дополнительные пакеты минут.

После исчерпания пакета минут в рамках тарифного плана абонентам будет предоставлена возможность подключить дополнительные пакеты минут.

Объем дополнительного пакета - 100 минут, со стоимостью – 75 руб., Объем

дополнительного пакета - 200 минут, со стоимостью – 100 руб. Купленный

дополнительный пакет действует в течение 30 дней.

Отключение пакета недоступно. По исчерпанию дополнительного пакета исходящие звонки недоступны до наступления нового расчетного периода и предоставления нового пакета или до подключения дополнительных пакетов минут. Заказать дополнительный пакет минут абонент может в личном кабинете [lk.telko.ru](http://lk.telko.ru)

#### Дополнительные пакеты Гб.

Стоимость мобильного интернета после исчерпания пакета интернет-трафика в рамках тарифного плана и/или других доступных пакетов абонентам будет предоставлена возможность подключить дополнительные пакеты трафика на максимальной скорости.

1 Гб - объем дополнительного пакета - 1024 МБ, стоимость одного пакета – 120 руб., 3 Гб -

объем дополнительного пакета - 3072 МБ, стоимость одного пакета – 220 руб.

5 Гб - объем дополнительного пакета - 5120 МБ, стоимость одного пакета – 270 руб.

Купленный дополнительный пакет действует в течение 30 дней.

Отключение пакета недоступно. При отключении дополнительного пакета передача данных приостанавливается до наступления нового расчетного периода и предоставления нового пакета интернет-трафика или до подключения дополнительных пакетов и опций по предоставлению интернет-трафика.

Заказать дополнительный пакет интернет-трафика абонент может в личном кабинете [lk.telko.ru](http://lk.telko.ru)

### При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:

- Кто звонил (пункт 8)
- Ожидание вызова (пункт 9)
- Удержание вызова (пункт 9)
- Определитель номера (пункт 10)

1. Первоначальный платеж является компенсацией расходов ПАО "МегаФон" за совершение действий по подключению Абонента к сети «МегаФон» и не подлежит возврату.

2. Стоимость звонков за пределами объема, включенного в абонентскую плату: Дома (пункт 12) и в поездках по России (где есть сеть МегаФон) (пункт 3) - Звонки на местные номера (пункт 12) других операторов – 3,00р.

- Звонки на местные городские номера (Дома) (пункт 7) – 3,00р.

- Звонки на номера других операторов России в другие регионы (пункт 12) – 3,00р.

- Звонки на местные номера (пункт 12) абонентам другого региона подключения – 3,00р.



При израсходовании пакета минут, включенного в тариф, и отсутствии прочих подключенных пакетов минут, звонки оплачиваются поминутно согласно условиям тарифного плана.

Переадресация звонков: - на все номера России – 3,50р.

3. Информацию о стоимости услуг в поездках по Республике Крым и г. Севастополь можно узнать на [www.megafon.ru/go/tariff\\_Krim](http://www.megafon.ru/go/tariff_Krim).

4. Стоимость SMS и MMS сообщений, не включенных в пакет\*:

- Входящие SMS – 0,00р.

- Исходящее SMS на местные номера – 2,20р.

- Исходящее SMS на номера России – 3,50р.

- Исходящее SMS на номера операторов других стран – 9,90р. - Входящие MMS – 0,00р.

- Исходящее MMS на номера России – 9,90р.

- Исходящее MMS на номера операторов стран СНГ, Абхазия, Грузия и Южная Осетия, Украина – 11,00р. - Исходящее MMS на номера операторов других стран – 21,00р.

\*За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг на коротких номерах можно узнать в разделе «Услуги на коротких номерах» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

5. В рамках тарифного плана предоставляется ограниченный по объему трафика доступ в интернет и действует в поездках по России, где есть сеть МегаФон, за исключением Республики Крым и г. Севастополь.

6. Округление первой интернет-сессии в каждом расчетном периоде производится в большую сторону до 1024 КБ. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в расчетном периоде

производится каждую сессию до 250 КБ в большую сторону. Если первая интернет-сессия в расчетном периоде больше 1024 КБ, то округление интернет-трафика производится каждую последующую сессию до 250 КБ в большую сторону. При активной длительной сессии округление происходит ежечасно до 250 КБ.

7. Абоненты будут получать уведомление, что вам можно позвонить. Уведомления отправляются тем, кто не смог дозвониться до вас, пока телефон был выключен или находился вне зоны действия сети. Услуга предоставляется бесплатно.

8. Услуга «Кто звонил» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для вас голосовое сообщение, пока ваш аппарат находится вне зоны действия сети, ваш номер занят или по каким-то причинам вы не можете ответить. Услуга предоставляется бесплатно. При переходе абонента по MNP в сеть МегаФон услуга "Кто звонил" автоматические не предоставляется. Абонент может подключить ее самостоятельно.

9. Услуги "Ожидание вызова" и "Удержание вызова". Услуга предоставляется бесплатно.

С услугой «Ожидание вызова» вам можно будет дозвониться, даже если вы уже разговариваете. А услуга «Удержание вызова» поможет управлять двумя звонками одновременно.

Если кто-то пытается дозвониться до вас во время разговора по телефону, вы услышите негромкие звуковые сигналы и сможете:

- принять звонок на второй линии, не завершая текущее соединение;

- переключаться между двумя параллельными звонками; - возвращаться к предыдущему соединению после разговора по второй линии.

При переключении между звонками, один из них будет поставлен на удержание, вы сможете вернуться к нему в дальнейшем.

10. Услуга "Определитель номера"

Услуга позволяет узнать, кто вам звонит, а также блокирует нежелательные и подозрительные звонки на основе нашей аналитики.

11. Дом (*Домашний регион*) - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. Местные номера

- номера того региона России, в котором находится абонент при использовании услуг связи. Другие регионы

- любые регионы России за исключением того региона, в котором находится абонент при использовании услуг связи.



**Примечания:** Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (20%). Стоимость указана за 1 минуту, или 1 SMS, или 1 MMS.

ПАО «МегаФон» вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон».

Максимальная продолжительность разговора составляет 60 (Шестьдесят) минут. Тарификация Поминутная.

При пересылке SMS-сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой, его длина не должна превышать 160 символов латинскими буквами или 70 — кириллицей. Если набранное сообщение длиннее указанного выше размера, оно будет разбито на 2 или более частей, при этом каждая часть тарифицируется как одно SMSсообщение. Оплата Абонентом стоимости услуг мобильной связи осуществляется: в ЛК [lk.telko.ru](https://lk.telko.ru)

Договор об оказании услуги подвижной радиотелефонной связи (ранее и далее – услуги мобильной связи) считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

Порог отключения – 0,00 (Ноль) рублей.

Соединение продолжительностью не 3-х секунд не тарифицируется.

При нулевом балансе счета, абоненту доступны входящие звонки, звонки на номер 09388 и доступ к личному кабинету по адресу: <https://lk.telko.ru>

Если на лицевом счете, недостаточно средств для суммарного списания указанных в настоящем пункте платежей за услуги связи, оказание Услуг связи ПАО «МегаФон» приостанавливаются.

Изменение тарифного плана /приостановление договора возможно после окончания учетного периода/месяца текущего тарифного плана.

Информацию о договоре об оказании услуги подвижной радиотелефонной связи можно узнать в личном кабинете [lk.telko.ru](https://lk.telko.ru).

Изменение тарифного плана возможно в офисе ЗАО «ТЕЛКО» или по номеру 8 (8652) 99-00-00.

В отношении иных условий предоставления услуг подвижной связи, не перечисленных в тарифном плане, Абонент руководствуется Условиями, указанными в Договоре оказания услуг и Условиями оказания услуг ПАО "МегаФон".

Детализированный отчет об услугах связи предоставляется службой поддержки ЗАО «ТЕЛКО»