ЗАО «ТЕЛКО»
355035, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а
ИНН 2636033069, КПП 263401001
ОГРН 1022601938248
тел.: (8652) 990-000 www.telko.ru
info@telko.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Ставрополь

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ЗАО «ТЕЛКО» (далее «Оператор связи»), и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг связи.

1.2. Условия Оферты могут быть приняты любым физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом.

1.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно – Сторонами Договора об оказании услуг связи.

2. Определения

«Абонент»- физическое лицо, с которым Оператором связи заключен Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, с выделением уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора связи.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой. Акцепт Оферты создает Договор об оказании услуг связи.

«Оператор связи» - Закрытое акционерное общество «ТЕЛКО».

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи, а также услугами, технологически неразрывно связанными с оказываемыми услугами связи и направленными на повышение их потребительской ценности.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи Оператора связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Личный кабинет» - система самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом с использованием индивидуального пароля осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации.

3. Предмет договора

3.1. Оператор связи оказывает Абоненту следующие услуги связи (далее по тексту Услуги):
- телематические услуги связи;
- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации;
- услуги связи по предоставлению каналов связи;

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

Абонент оплачивает оказанные ему услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Оператор связи оказывает услуги связи на основании следующих лицензий:

- Лицензия на Услуги связи для целей проводного радиовещания №Л030-00114-77/00079250 выданная Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, от 13.11.2020 г., срок действия до 13.11.2030;

- Лицензия на Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа №Л030-00114-77/00080185 выданная Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 15.03.2021, срок действия до 15.03.2031;

- Лицензия на Телематические услуги связи №Л030-00114-77/00054039 выданная Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 13.08.2016, срок действия до 30.08.2031;

- Лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №Л030-00114-77/00049478 выданная Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2031;

- Лицензия на Услуги связи по предоставлению каналов связи №Л030-00114-77/00049476 выданная Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2031;

3.3.Перечень оказываемых Абоненту услуг, их технические и экономические параметры (в том числе количество услуг, тарифные планы, система оплаты, тип доступа к сети Оператора) определяются сторонами в Заказах (Приложения к настоящему договору), а также в порядке, установленным п.9.5 и п.9.6 настоящего Договора. Оформленные сторонами Заказы, а также изменения, внесенные в соответствии с п.9.5 и 9.6 Договора, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4.Оператор связи может по желанию Абонента в рамках настоящего Договора оказывать не только услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с оказываемыми услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и Оператором связи соблюдаются требования, предусмотренные законодательством РФ. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, а также их стоимость определяется Оператором связи. Оплата услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи, а также порядок их оказания и учета осуществляется в том же порядке и на тех же условиях, которые определены настоящим Договором для услуг связи.

3.5.Услуга «Умный домофон» оказывается Оператором на основании заключенного договора: https://росдомофон.рф/licenseagreement/ . Описание услуги размещено в сети интернет по адресу: https://wiki.rosdomofon.com/Поддержка/Возможности_Системы_РосДомофон/Функционал_услуги_Умный_Домофон

3.6.В случае недостаточности денежных средств на едином лицевом счете Абонента для оплаты всех оказываемых ему Услуг по Договору, оказание Услуг приостанавливается в соответствии с условиями Договора до момента поступления на единый лицевой счет Абонента денежных средств, необходимых для полной оплаты оказываемых Абоненту Услуг (Приложение 1).

3.7.Услуги подвижной радиотелефонной связи представляются ПАО «МегаФон», ОГРН: 1027809169585; ИНН:7812014560; КПП: 770701001; место нахождения: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41., на основании лицензии Л030-00114-77/00063847 от 01.03.2018 г.

3.8.Услуга по просмотру телевизионных каналов вещателей предоставляется ООО «ЛайфСтрим, ОГРН 1127746635170, ИНН 7710918800, 109240, город Москва, Николоямская ул., д. 13 стр. 2, этаж 2, на основании агентского договора. Описание услуги размещено в сети интернет по адресу: https://smotreshka.tv/oferta_mftv

3.9.Настоящий Договор, заключается с Абонентом, являющимся физическим лицом, в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. Заключение Договора

4.1. В соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ настоящая публичная Оферта адресована физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Оператора связи, и является публичным предложением ЗАО «ТЕЛКО» об оказании услуг связи.

4.2. Все условия настоящей Оферты являются обязательными для Абонента. Абонент, воспользовавшийся Услугами связи, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.3. Безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается Акцептом данной Оферты и заключается в осуществлении Абонентом одного из следующих действий:

- подписание письменного Акцепта о присоединении к настоящей Оферте;

- подключение к сети связи Оператора связи пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с регистрацией Абонента посредством использования, выделенного ему Оператором связи уникального кода идентификации;

- оплата Абонентом услуг связи.

4.4.Заключение договора и оказание Услуг производится только при наличии технической возможности.

4.5.Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии Абоненту, имеющему намерение заключить договор, необходимо подать Оператору связи заявление о заключении договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор связи обязан: 5.1.1. в целях обеспечения возможности оказания услуг Абоненту организовать присоединение на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи, при необходимости организовав для этого абонентскую линию. При этом в зависимости от типа подключения и технических особенностей подключения за организацию доступа к сети передачи данных Оператора связи может взиматься отдельная плата, размер которой устанавливается отдельным

Заказом;

5.1.2. обеспечить ведение лицевого счета Абонента, на который будут зачисляться денежные средства Абонента, и с которого они будут списываться за фактически оказанные услуги;

5.1.3. оказывать Абоненту услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Лицензиями, прочими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и условиями настоящего Договора;

5.1.4. обеспечить Абоненту возможность пользования услугами телефонной связи и услугами передачи данных 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

5.1.5. обеспечить Абоненту возможность пользования иными услугами, не предусмотренными п. 5.1.4., 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических регламентных или ремонтных не регламентных работ;

5.1.6. устранять в установленный Договором срок неисправности, препятствующие пользованию услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на интернет-сайте Оператора связи www.telko.ru;

5.1.7. извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов посредством размещения соответствующего уведомления на интернет-сайте Оператора связи www.telko.ru;

5.1.8. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.1.9. обеспечить соблюдение тайны связи и тайны телефонных переговоров Абонента, в т.ч. сохранять в тайне логины, пароли и коды доступа к услугам Абонента. Ограничение права на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами. Сведения об оказанных абоненту услугах связи и передаваемых по сетям связи телефонных переговорах могут предоставляться только Абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами;

5.1.10. предоставлять Абоненту и принимать от Абонента посредством функционирования бесплатной информационно-справочной системы следующую информацию:

- информацию о состоянии лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате услуг;
- информацию об оказываемых услугах, тарифах и необходимых разъяснениях в соответствии с Правилами оказания услуг;
- информацию о зоне обслуживания сети связи Оператора связи;
- информацию о местном времени;
- информацию о номере телефона в сети местной телефонной связи Оператора связи, установленного в помещении лица (предоставляется лицу, которое владеет или пользуется указанным помещением);
- информацию о настройках абонентского терминала и/или пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи;
- принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;

5.1.11. в случае получения заявки Абонента о неисправности, препятствующей получению услуги Абонентом, рассмотреть её в кратчайшие сроки и устранить неисправность в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней;

5.1.12. извещать Абонента не позднее чем за 24 часа о действиях, направленных на: - приостановление оказание услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- осуществление ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

5.1.13. возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

5.1.14. обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

5.1.15. исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде;

5.1.16. при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора связи, в том числе автоинформатора;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления в Личном кабинете;

5.1.17. повторно информировать Абонента в порядке и способом, предусмотренном пунктом 5.1.16 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

5.1.18. обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых Оператором связи способов (при их наличии), указанных в п. 5.3.8 настоящего Договора, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 5.1.16 настоящего Договора, либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах;

5.1.19. обеспечить доступ к сети местной телефонной связи в течение 1 (Одного) месяца с момента заключения настоящего Договора.

5.1.20. приостановить без расторжения договора по письменному заявлению Абонента оказание услуг. При этом с абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.1.21. по требованию Абонента предоставить ему детализацию счета, за предоставление детализации Оператором связи может быть установлен специальный тариф.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. приостанавливать оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

5.2.2. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

5.2.3. взимать однократную плату за предоставление доступа к сети связи;

5.2.4. требовать оплаты суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;

5.2.5. требовать оплату пени, предусмотренную п. 7.4 настоящего Договора, исчисляемую с суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;

5.2.6. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера временно прекратить или ограничить оказание услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

5.2.7. не оказывать услуги Абоненту при недостатке денежных средств на его лицевом счете;

5.2.8 В одностороннем порядке изменять тарифные планы (тарифы), при условии предварительного уведомления Абонента, не менее чем за 10 дней до их введения. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора, и/или систему информационно-справочного обслуживания, и/или личный кабинет.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. оказывать организационное содействие Оператору связи при присоединении на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи;

5.3.2. своевременно вносить плату на свой лицевой счет за оказанные ему услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

5.3.3. использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

5.3.4. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

5.3.5. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

5.3.6. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

5.3.7. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

5.3.8. при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, одним из следующих, предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к Личному кабинету, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

5.3.9. в случае, если оказываемые Абоненту услуги предусматривают предоставление Абоненту в возмездную либо безвозмездную аренду абонентского оборудования:

- использовать оборудование исключительно по его назначению в личных целях, содержать его в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации и нести все расходы по его техническому обслуживанию;

- без согласия Оператора не предоставлять оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование, в залог, передавать свои права и обязанности третьим лицам;

- при расторжении Договора, заключенного в форме публичной Оферты, либо прекращении действия услуги, предусматривающей аренду оборудования, вернуть Оператору оборудование в том состоянии, в котором оно было получено, в срок, не превышающий 5 (Пять) дней;

- при невозврате оборудования в установленный срок либо невозможности возврата оборудования в исправном техническом состоянии с сохранением товарного вида компенсировать Оператору стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи оборудования, в срок, не превышающий 5 (Пять) дней.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1.получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах связи;

5.4.2.отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

5.4.3.назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.4.4.получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

5.4.5.участвовать в акциях, размещаемых Оператором связи на сайте www.telko.ru в случае соответствия условиям предлагаемых акций, при этом согласие на участие в акции осуществляется путем совершения Абонентом конклюдентных действий или в соответствии с п.9.5 и п.9.6 данного Договора.

5.4.6.в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи.

6. Порядок оказания услуг и их оплаты

6.1. Дата начала оказания услуг, с которой они подлежат оплате Абонентом, определяется подписанным сторонами Актом выполненных работ по подключению услуги**.**

6.2. Стоимость услуги по организации доступа к сети Оператора связи и условия её оплаты определяются в соответствующем Заказе. Оплата услуги организации доступа может производиться на условиях 100% предоплаты или рассрочки платежа на установленный Заказом срок.

6.3. Стоимость оказываемых услуг определяется в российских рублях в соответствии с тарифным планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором связи и действующих на момент заключения настоящего договора тарифных планов, размещенных на интернет-сайте www.telko.ru, и указывается непосредственно в Заказах (Приложения к настоящему Договору).

6.4. Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг.

6.5. Порядок оказания и оплаты услуг определяется следующим образом:

6.5.1. Оператор обеспечивает ведение лицевого счета Абонента;

6.5.2. Абонент вносит на свой лицевой счет денежные средства наличным или безналичным способом. Внесение средств на лицевой счет может производиться Абонентом как непосредственно в кассу или на расчетный счет Оператора связи, так и через платежные системы, имеющие договор с Оператором связи о приеме денежных средств в пользу Оператора связи.

6.5.3. Сроки и порядок внесения денежных средств на лицевой счет, а также сумма вносимых денежных средств определяются Абонентом самостоятельно, но с учетом его обязательств по оплате рассрочек, обязательных платежей по тарифным планам, включающим в себя предоставление абонентского оборудования, и потребностями в получении услуг связи. Таким образом, на конец расчетного периода сумма денежных средств на лицевом счете Абонента должна быть достаточной для списания обязательных ежемесячных платежей по оплате рассрочек и обязательных платежей по тарифным планам, включающим в себя предоставление абонентского оборудования, на следующий расчетный период.

6.5.4. Сумма ежемесячных платежей за организацию доступа к сети передачи данных Оператора, предусмотренных п. 6.2. настоящего Договора, списывается Оператором с лицевого счета Абонента не позднее первого числа месяца, за который производится оплата, независимо от наличия свободных денежных средств на лицевом счете Абонента.

6.5.5. В случае, если выбранный тарифный план предусматривает предоставление Абоненту абонентского оборудования, и фактическое наличие свободных денежных средств на лицевом счете Абонента равно или превышает сумму списания, то Оператор на момент начала периода тарификации списывает с лицевого счета Абонента стоимость оказываемых услуг и оказывает Абоненту услуги в течение данного периода тарификации. Период тарификации устанавливается отдельно для каждой услуги и определяется в свойствах тарифного плана. В случае если фактическое наличие свободных денежных средств на лицевом счете Абонента меньше суммы списания, то Оператор на момент начала периода тарификации списывает с лицевого счета Абонента абонентскую плату за аренду оборудования вне тарифного плана, указанную в Заказе или размещенную на сайте Оператора связи www.telko.ru, и приостанавливает оказание Абоненту услуг связи в течение данного периода тарификации до внесения Абонентом на лицевой

счет денежных средств в достаточном количестве.

6.5.6. В случае если выбранный тарифный план не предусматривает предоставление Абоненту абонентского оборудования, платежи за услуги связи, предусмотренные п. 6.3. настоящего Договора, при наличии денежных средств на момент начала периода тарификации на лицевом счете Абонента, достаточных для оплаты услуг в течение периода тарификации, установленного для данной услуги, Оператор списывает необходимую денежную сумму на лицевом счете и оказывает ему услуги в течение данного периода тарификации. Период тарификации устанавливается отдельно для каждой услуги и определяется в свойствах тарифного плана.

6.5.7. В случае фактического оказания услуг Абоненту при недостатке денежных средств на момент начала периода тарификации на лицевом счете Абонента для оплаты услуг в течение периода тарификации, установленного для данной услуги, Оператор также производит списание денежных средств за фактически оказанные услуги с лицевого счета Абонента. При этом остаток на лицевом счете Абонента приобретает отрицательное значение, отражающее задолженность Абонента по фактически оказанным услугам. В таком случае Абонент обязан оплатить возникшую задолженность в течение 30 (тридцати) дней с момента её возникновения в соответствии с п.6.5 настоящего Договора.

6.6. Оплата услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии со следующими условиями:

6.6.1. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации, равной 1 минуте. Плата за телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

6.6.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения при автоматической телефонной связи, относится: а) модем; б) факсимильный аппарат;
в) оборудование с функцией автоответчика;

г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;

д) учрежденческая телефонная станция;

е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.

6.6.3. При формировании тарифных планов за услуги телефонной связи Оператором связи могут применяться следующие виды тарификации:

а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг телефонной связи;

б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных услуг телефонной связи в единицах, определенных Оператором связи;

в) комбинированная система оплаты, при которой услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.

6.6.4. Выбор вида тарификации услуг телефонной связи определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде тарифного плана отдельно для каждой услуги.

6.6.5. Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставленные телефонные соединения являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.

6.7. Оплата услуг телематических услуг связи и услуг по передаче данных осуществляется в соответствии со следующими условиями:

6.7.1 Единицей тарификации оказанных услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи является 1 (одна) минута. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг.

6.7.2 Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по объему принятой информации является 1 (один) мегабайт (1 МБ). Сумма потребленных в отчетном периоде мегабайт округляется до целого числа мегабайт в большую сторону.

6.7.3. Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по абонентской системе оплаты является один месяц без учета объема принятого объема информации.

6.7.4. Выбор системы оплаты определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде тарифного плана отдельно для каждой услуги.

6.7.5. Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

6.7.6. Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставленные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны или вследствие природных явлений.

7.2. Оператор связи не несет ответственность за расходование средств Абонента, которые были списаны с лицевого счета Абонента в силу того, что логины, пароли или пин-коды стали известны третьим лицам не по вине Оператора.

7.3. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии, которая находится на территории Абонента.

7.4. Оператор не несет ответственность за обрыв (замыкание) абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

7.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, влечет за собой возмещение Оператору связи причиненных такими действиями убытков.

7.6. В случае неоплаты Абонентом фактически оказанных услуг, Абонент выплачивает Оператору связи пеню в размере 1 (один) процент от суммы оказанных, но не оплаченных услуг, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.7. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами.

7.8. В случае, если выбранный тарифный план предусматривает предоставление Абоненту абонентского оборудования, Абонент несет риск случайной гибели или повреждения оборудования. При наступлении вышеуказанных обстоятельств Абонент уплачивает Оператору связи стоимость, указанную в акте приемки-передачи оборудования.

7.9. В остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Приостановление, изменение, прекращение и расторжение Договора

8.1.В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания услуг телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.2. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

8.3. В случае приостановления Абонентом действия договора более чем на 6 месяцев либо невостребованности Абонентом предоставляемых Оператором связи услуг более 6-ти месяцев, по истечении указанного времени договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящей публичной Оферте публикуются на сайте Оператора www.telko.ru. Акцептом изменений и дополнений к публичной Оферте считается пополнение лицевого счета Абонентом в любую дату, следующую за датой внесения изменений и дополнений. В случае несогласия с внесенными изменениями Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, оплатив фактически полученные, но не оплаченные на момент расторжения услуги

8.5. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных п.4.3, и считается заключенным бессрочно до момента его расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.

8.6. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего договора, вступает в силу после его подписания («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия настоящего договора.

9. Прочие условия

9.1. Претензии по предоставлению услуг рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи.

9.2. Все споры по настоящему Договору, не урегулированные сторонами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае принятия новых нормативно-правовых актов Российской Федерации, затрагивающих положения настоящего договора, данные положения автоматически подлежат изменению в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами со дня вступления данных актов в законную силу.

9.4. Телефон информационно-справочной системы Оператора связи (8652) 99-00-00.

9.5. Абонент вправе обратиться по телефону информационно-справочной системы Оператора связи для согласования изменения технических и экономических параметров услуг, тарифного плана, а также состава оказываемых услуг. Идентификация абонента осуществляется путем сверки паспортных данных, предоставленных Абонентом при заключении договора, а соответствующие изменения отображаются в Личном кабинете Абонента. Согласием с новыми условиями предоставления услуг связи являются соответствующие конклюдентные действия Абонента.

9.6. Абонент вправе самостоятельно изменять технические и экономические параметры услуг, тарифные планы, а также состав оказываемых услуг посредством Личного кабинета. Согласием с новыми условиями предоставления услуг связи являются соответствующие конклюдентные действия Абонента.

9.7. Под характеристикой телематической услуги связи «Скорость доступа в Интернет (полоса пропускания)» понимается максимально возможная скорость доступа к Интернет, которая теоретически может быть достигнута при данных условиях. Реальная скорость доступа в Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Абонент, от текущей загрузки каналов связи сети связи общего пользования и т.д., и не может быть гарантирована Оператором связи в каждый отдельно взятый момент времени, поскольку находится вне зоны его ответственности.

9.8. Оператор связи не принимает на себя каких-либо дополнительных обязательств перед Абонентом в добровольном порядке.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Под обработкой персональных данных Абонента понимаются действия Оператора связи с персональными данными, включая сбор (получение), регистрацию, внесение в базу, накопление, хранение, адаптирование, изменение, обновление, использование и передача, а также уничтожением сведений о физическом лице.

10.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

10.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; дате и месте рождения; номеров телефонов; адресов электронной почты.

10.4. Абонент в целях исполнения настоящего Договора предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента Лет с даты прекращения срок действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

11. Адрес и банковские реквизиты Оператора связи:

ЗАО "ТЕЛКО"

Юридический адрес:
РФ, Ставропольский край, 355035,
г. Ставрополь, улица Маршала Жукова, 21а
Фактический адрес:
РФ, Ставропольский край,
355035, г. Ставрополь, улица
Маршала Жукова, 21а.
ИНН 2636033069
КПП 263401001
ОГРН 1022601938248
Р/с 40702810700980031055
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
БИК 044525411
Корр/сч.№ 30101810145250000411
ОКПО 51970071 ОКВЭД 61.10.4 ОКОПФ 12267
Тел. (8652) 99-00-00 www.telko.ru

Генеральный директор
ЗАО «ТЕЛКО»

Афанасьева Е. А.

м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ «ЕДИНЫЙ СЧЕТ»

1. Описание и характеристики дополнительной услуги «Единый счет»

1.1. Настоящие Условия оказания Дополнительной услуги «Единый счет» регулируют порядок оказания Оператором Абоненту дополнительной услуги, предоставляющей последнему возможность оплаты услуг:

«Умный Домофон», (далее – Дополнительная услуга).

Дополнительная услуга предоставляется Абоненту на период действия договора оказания услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

1.2. Оператор осуществляет единый суммарный учет баланса Лицевого счета Абонента по Услугам, указанным в п. 1.1. настоящих Условий.

1.3. В сроки и в порядке, установленные Договором, Оператор выставляет (формирует) Абоненту единый счет за оказанные по Договору Услуги.

1.4. В выставляемом Абоненту едином счете указываются данные о стоимости оказываемых Абоненту Услуг по Договору, общая стоимость Услуг, подлежащая оплате, а также иная информация, которая должна быть отражена в счете в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.5. Абонент оплачивает выставленный единый счет в порядке и сроки, установленные Договором.

1.6. В случае недостаточности денежных средств на едином лицевом счете Абонента для оплаты всех оказываемых ему Услуг по Договору оказание Услуг приостанавливается в соответствии с условиями Договора до момента поступления на единый лицевой счет Абонента денежных средств, необходимых для полной оплаты оказываемых Абоненту Услуг. 2. Порядок подключения и отключения Дополнительной услуги

2.1. Дополнительная услуга подключается Абонентом путем подписания заказа и акта и является полным и безоговорочным принятием настоящих Условий (акцепт оферты).

2.2. Абонент вправе в любое время отказаться от предоставления Дополнительной услуги, подав письменное заявление в места работы с Абонентами.

3. Порядок оплаты Услуг 3.1. Оплата Услуг Оператора при пользовании Дополнительной услугой осуществляется по номеру Лицевого счета.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Прайс лист дополнительных услуг

№ п/п	Дополнительные работы	Ед. изм.	Цена
1	Выезд сервисного инженера (не входит в стоимость указанных ниже работ и оплачивается дополнительно)	ед	500,00 ₽
2	Консультирование по организации СКС	шт	500,00 ₽
3	Настройка устройств экосистем "умного дома" (умные колонки, лампы, роботыпылесосы и т.д.)	шт	1 500,00 ₽
4	Настройка смарт ТВ абонента	шт	1 500,00 ₽
5	Настройка абонентского маршрутизатора(роутера)	шт	750,00 ₽
6	Создание учётной записи для регистрации и настройки смарт-устройств (без настройки устройств)	шт	500,00 ₽
7	Аудит слаботочного щитка (готового, до десяти точек коммутации)	шт	2 000,00 ₽
8	Прозвонка кабеля (маркировка смонтированной локальной сети)	шт	300,00 ₽
9	Кроссирование Ethernet-розетки (запитывание уже смонтированной)	шт	400,00 ₽
10	Патчкорд UTP 2x2 (кабель)	м	40,00 ₽
11	Патчкорд UTP 4x2 (кабель)	м	50,00 ₽
12	Обжим коннектора RJ-45, RJ-11	м	100,00 ₽
13	Замена коннектора оптической линии связи	шт	500,00 ₽
14	Восстановление волоконно-оптической линии связи на территории Клиента В многоквартирном доме	шт	2 000,00 ₽

15	Восстановление волоконно-оптической линии связи на территории Клиента В частном секторе	шт	4 000,00 ₽
16	Замена оптического патчкорда	шт	500,00 ₽
17	Монтаж маршрутизатора на стену (на саморезы, дюбель-гвозди)	шт	1 000,00 ₽
18	Бурение/сверление отверстий в стенах (до Д12)	шт	150,00 ₽
19	Настройка интерактивного цифрового телевидения на смарт тв (авторизованном)	шт	750,00 ₽
20	Распаковка и сборка нового телевизора абонента + авторизация в смарт учетной записи	шт	1 500,00 ₽